

# DITES-LE NOUS !



Cette fiche vous permet de vous exprimer, de nous faire part de suggestions d'amélioration ou de motifs d'insatisfaction.

Une fois rempli, ce document peut être déposé dans la boîte à idées de la Résidence ou bien remis sous pli cacheté à l'accueil de l'établissement.

## **Vous êtes :**

- Résident
- Famille / proche d'un résident
- Bénévole
- Intervenant extérieur
- Autre: .....

## **Vos coordonnées (Facultatif - si vous souhaitez être tenu informé des suites de votre message) :**

Nom : .....

Adresse : .....

.....

.....

Email : .....

## **Cadre réservé à l'établissement**

Fiche réceptionnée le : .....

Par : .....

Fiche vue par la direction le :

.....

Fiche transmise à :

.....

Commentaire :

Réponse au déclarant faite le :

.....

## **Vos observations et / ou suggestions d'amélioration :**

Si votre message fait référence à un évènement particulier, merci de préciser :

Personne ou équipement concerné(e)

Résident - Nom : .....

Professionnel - Nom : .....

Autre - Nom : .....

Équipement : .....

Date : ..... Heure : .....

Lieu : .....

Description :